



Privacyverklaring PICS

Over de privacyverklaring van PICS

PICS hecht groot belang aan je privacy. Alle privacygevoelige gegevens die wij verwerken vallen onder deze privacyverklaring. De verwerking van deze persoonsgegevens vindt plaats met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en met inachtneming van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), alsmede op het moment van verwerking actuele nationale wet- en regelgeving. Verstrekte gegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden zoals beschreven in deze verklaring.

Wie zijn wij

PICS, gevestigd aan Borneostraat 4W, 1094 CJ, te Amsterdam met Kamer van Koophandel nummer 90081854, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. PICS is een fotografisch bedrijf en opgericht in 2005.

Sam Huibers is de contactpersoon van PICS. Hij is te bereiken via isam.huibers@picsonline.nl en per telefoon op 06 81871730.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Klanten en aanvragers van offertes: contactgegevens onder andere voor bereikbaarheid, uitbrengen offertes en facturering waaronder naam, adres, email, telefoonnummer.
- Nieuwsbrief abonnees: e-mailadres.
- Geïnteresseerden die contactgegevens invullen op het contactformulier van onze website: naam, emailadres en telefoonnummer.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

PICS verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Beantwoorden vragen en je te informeren.
- Uitbrengen aanbiedingen en offertes.
- Maken en vastleggen van afspraken.
- Facturering van diensten en producten.

We verwerken je persoonsgegevens doordat je geïnteresseerd bent in onze dienstverlening of gebruik maakt van onze diensten en omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt.

PICS verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend indien:

- De betrokkene wiens gegevens het betreft daarvoor toestemming heeft gegeven;
- De verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die PICS met betrokkene heeft gesloten.
- PICS een wettelijke verplichting dient na te komen.
- Er sprake is van een gerechtvaardigd belang waaronder mede wordt verstaan het onder de aandacht brengen van de producten en diensten van PICS aan betrokkene.

PICS kan beeldmateriaal gemaakt tijdens opdrachten gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder het plaatsen van foto's op de website van PICS, in de portfolio van bedrijfsprofielen van PICS op andere websites zoals bemiddelingssites en social media uitingen.

Je hebt het recht om aan te geven als je dat niet wilt en PICS zal dit verzoek altijd honoreren.

Bewaren gegevens

PICS bewaart je persoonsgegevens op vertrouwelijke wijze. PICS verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de levering van onze diensten.

PICS werkt uitsluitend met gerenommeerde bedrijven en software leveranciers die zorgvuldig omgaan met de privacy van gegevens en met systemen die privacy-instellingen hebben. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Om systemen en informatie betrouwbaar te houden hebben een aantal leveranciers van PICS toegang tot haar systemen, voornamelijk om technische ondersteuning te bieden. PICS heeft een hosting support contract waarbij upgrades, inclusief nieuwe security-features, zijn inbegrepen.

PICS maakt gebruik van een professioneel CRM-systeem HubSpot waarin jouw gegevens veilig worden opslagen. Standaard staat daarbij de instellingen van AVG-privacyinstellingen ingeschakeld om de privacy van je gegevens in HubSpot te waarborgen.

PICS bewaart een backup van beeldmateriaal gemaakt in opdracht van klanten op haar servers en in de iCloud van Apple Inc. en Adobe Creative Cloud. PICS heeft auteursrecht op dit materiaal en kan het voor eigen doeleinden gebruiken.

Klantensites met foto's op de account van PICS op de website van leverancier PicturePresent gevestigd in Rotterdam worden standaard beveiligd met een unieke toegangscode, mits overeengekomen deze publiek toegankelijk te maken. Een klantensite staat twee maanden online en alle foto's worden daarna automatisch verwijderd, mits deze tegen betaling op verzoek van de klant wordt verlengd.

Op basis van wettelijke verplichting hanteert PICS de fiscale bewaartermijn van 7 jaar van haar digitale administratie. PICS heeft waarborgen getroffen dat de gegevens gedurende deze periode beschikbaar blijven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Foto's worden op verzoek verwijderd uit de publieke media van PICS. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken naar jou te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot verwijdering van je foto's uit publieke media van PICS sturen naar info@picsonline.nl. We reageren zo snel mogelijk en voeren uiterlijk binnen een week jouw verzoek uit.

Ondertekende contracten over het gebruik van foto's in het kader van bijvoorbeeld het portretrecht, zoals een model release en/of quit claim zijn in beginsel zijn uitgesloten van het recht op intrekking van toestemming.

Mocht je vragen hebben over onze werkwijze en deze privacyverklaring of een klacht hebben neem dan rechtstreeks contact op met Sam Huibers, eigenaar van PICS (zie contactgegevens hierboven). PICS neemt deze dan meteen in behandeling en draagt zorg voor een adequate oplossing.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PICS neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Gebruikers van de diensten van PICS worden er echter op gewezen dat het onmogelijk is om ieder ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van gegevens volledig uit te sluiten. PICS aanvaardt geen aansprakelijkheid indien ondanks de genomen maatregelen gegevens alsnog verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Sam Huibers (zie contactgegevens hierboven).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken en traceren van e-mails

PICS gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Tevens krijg je een melding in de browser waarmee je het gebruik van cookies kunt accepteren of afwijzen. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Voor nieuwsbrieven, e-mails met marketing aanbiedingen en informatie over dienstverlening en producten kan PICS zien of de informatie is ontvangen, geopend en welke links zijn geraadpleegd. PICS gebruikt deze informatie nooit om individuele analyses te maken en persoonlijke aanbiedingen te doen maar alleen om ervoor te zorgen voor dat informatie relevant is in toekomstige mailcampagnes. Indien deze mails herhaaldelijk niet aankomen of geopend worden wordt je e-mailadres ook automatisch door het CRM-systeem verwijderd van de maillijst. Je kunt je ook op elk moment zelf afmelden voor deze berichten. In elke nieuwsbrief, marketing aanbieding en e-mail over diensten en producten staat onderaan een link om je af te melden. Je kunt ook een afmeldingsverzoek sturen aan info@picsonline.nl.

Bij e-mails die wij aan je sturen met aanbiedingen in het kader van door jou zelf aangevraagde offertes worden verstrekte gegevens opgeslagen om een een aanbieding te doen en/of offerte uit te kunnen brengen. PICS kan het in het CRM-systeem vervolgens zien of je de e-mail hebt ontvangen, hebt geopend en op welke links je eventueel hebt geklikt. PICS gebruikt deze gegevens alleen om te waarborgen dat je de aangevraagde informatie daadwerkelijk in goede orde ontvangen hebt en om de informatie zo relevant mogelijk voor haar potentiële klanten te houden. In deze e-mails staat onderaan een link waarmee je je voorkeuren voor communicatie kunt aangeven, inclusief het afmelden voor toekomstige e-mails in het kader van het offerteproces. PICS neemt je e-mail verstrekt voor het aanvragen van aanbiedingen, offertes en informatie niet automatisch op in haar nieuwsbrief-bestand, zonder dat je deze hebt aangevraagd op de website van PICS en expliciet toestemming hebt gegeven om de nieuwsbrieven van PICS te ontvangen.

Klanten sturen wij een aantal keren per jaar de nieuwsbrief met updates over onze dienstverlening, aanbiedingen en informatie over diensten en producten van PICS. Hierover wordt de klant van tevoren geïnformeerd en heeft dan de mogelijkheid om aan te geven dat ze deze informatie niet willen ontvangen. Tevens staat in iedere mail onderin een link om zich uit te schrijven van de mailinglijst.

Wijzigingen privacy reglement

PICS zal het privacybeleid van tijd tot tijd evalueren, om te controleren of dit beleid nog wel actueel is en kan periodiek wijzigingen aanbrengen in haar privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website van PICS, www.picsonline.nl.